**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia obsługi serwisowej dla oprogramowania

InfoMedica/AMMS w zakresie:

a) serwisu oprogramowania, w tym:

- bieżącej aktualizacji systemu według zaleceń producenta oprogramowania,

- diagnozowania nieprawidłowości w działaniu oprogramowania, a także w przypadku technicznych   
i prawnych możliwości ich usuwanie,

- dostarczania nowych wersji oprogramowania dla Zamawiającego, jeżeli są one dostępne nieodpłatnie;

- konfiguracji modułów oprogramowania wg potrzeb Usługobiorcy w ramach uprawnień wynikających z umowy licencji lub sublicencji;

- podjęcie starań w celu usunięcia awarii oprogramowania aplikacyjnego, powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych;

- pomocy w awaryjnym przywracaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu Oprogramowania Aplikacyjnego i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych na odpowiednich nośnikach;

- doradztwa w zakresie przygotowania danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego urzędu, banków, Ministerstwa itp.) w formie elektronicznej;

b) konsultacji i doradztwa w zakresie:

- analizowania problemów natury technicznej i organizacyjnej, dotyczących oprogramowania i warunków jego eksploatacji oraz wskazywania niezbędnych rozwiązań, jak też konstruowania zapytań do Asseco Poland S.A,

- możliwości dostosowania systemu do planowanych zmian wewnętrznych Usługobiorcy w celu zwiększenia stopnia wykorzystania systemu, w ramach technicznych możliwości programu,

- usuwania skutków uszkodzeń oprogramowania;

c) wizyty serwisowych w siedzibie Usługobiorcy:

- wizyty serwisowe w ilości do 1 - 2 w miesiącu, które każdorazowo będą potwierdzone na kartach pracy serwisu,

- konsultacje telefoniczne w godzinach pracy Zamawiającego