## UMOWA NR …………/2024

## 

**Małopolski Szpital Chorób Płuc i Rehabilitacji im. Edmunda Wojtyły**

ul. Kolejowa 1a, 32-310 Jaroszowiec

wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000030254,

reprezentowany przez:

## Dyrektor - mgr Krzysztof Grzesik

zwany dalej **Zamawiającym**,

oraz

…………………………………………………………………………………**……………………………………….**

pod adresem: ……………..…………………………………….,

posługujący się numerem: REGON ……………………., NIP ………………………, zwany dalej **Wykonawcą**,

zawierają w dniu ………………………… r. umowę następującej treści:

**§ 1.**

## Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest objęcie opieką serwisową Zamawiającego przez Wykonawcę w zakresie wskazanym w § 2 niniejszej Umowy w ramach modułów oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica/AMMS wymienionych w Załączniku   
   nr 1 do niniejszej Umowy (dalej: „Oprogramowanie Aplikacyjne”).
2. Świadczenie usług opieki serwisowej ma na celu zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku zmian przepisów prawnych, zmian struktury organizacyjnej, infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz usuwaniu awarii.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot niniejszej umowy leży w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, jak też, że posiada odpowiednią wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonywania przedmiotu umowy.

**§ 2.**

## Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia obsługi serwisowej dla oprogramowania InfoMedica/AMMS w następującym zakresie:
2. serwisu oprogramowania, w tym:
   * + bieżącej aktualizacji systemu według zaleceń producenta oprogramowania,
     + diagnozowania nieprawidłowości w działaniu oprogramowania, a także w przypadku technicznych i prawnych możliwości ich usuwanie,
     + dostarczania oraz wdrażania nowych wersji oprogramowania dla Zamawiającego, jeżeli są one dostępne nieodpłatnie;
     + konfiguracji modułów oprogramowania wg potrzeb Usługobiorcy w ramach uprawnień wynikających z umowy licencji lub sublicencji;
     + podjęcie starań w celu usunięcia awarii oprogramowania aplikacyjnego, powstałej   
       z winy Zamawiającego lub w skutek wypadków losowych;
     + pomocy w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu Oprogramowania Aplikacyjnego i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych na odpowiednich nośnikach;
     + doradztwa w zakresie przygotowania danych przekazywanych przez Zamawiającego   
       do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego urzędu, banków, Ministerstwa itp.)   
       w formie elektronicznej;
3. konsultacji i doradztwa w zakresie:
   * + analizowania problemów natury technicznej i organizacyjnej, dotyczących oprogramowania i warunków jego eksploatacji oraz wskazywania niezbędnych rozwiązań, jak też konstruowania zapytań do Asseco Poland S.A,
     + możliwości dostosowania systemu do planowanych zmian wewnętrznych Usługobiorcy w celu zwiększenia stopnia wykorzystania systemu, w ramach technicznych możliwości programu,
     + usuwania skutków uszkodzeń oprogramowania;
4. wizyty serwisowych w siedzibie Usługobiorcy:
   * + wizyty serwisowe w ilości do 1 w miesiącu, które każdorazowo będą potwierdzone   
       na kartach pracy serwisu,
     + konsultacje telefoniczne w godzinach pracy Zamawiającego określonych w ust. 4.
5. Usługi dodatkowe, wykraczające poza ramy serwisu oprogramowania INFOMEDICA/AMMS określone w ust. 1, będą realizowane w ramach odrębnego zlecenia, po uprzednim ustaleniu przez Strony ich zakresu, terminu realizacji oraz czasu realizacji liczonego w roboczogodzinach, wg stawek odrębnie ustalonych. W braku odmiennego ustalenia - stawka za 1 roboczogodzinę wynosi ………… złotych netto.
6. Przedmiot umowy nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:
7. awarii lub niesprawności instalacji zasilającej urządzenia, na których zainstalowane   
   jest oprogramowanie,
8. niezgodną z przeznaczeniem eksploatacją urządzeń, na których zainstalowane   
   jest oprogramowanie,
9. niewłaściwym działaniem systemów komputerowych, sprzętów komputerowych lub sieci teleinformatycznych,
10. niezgodnym z przeznaczeniem wykorzystaniem oprogramowania,
11. ingerencją w pracę urządzeń, na których zainstalowane jest programowanie przez osoby nieuprawnione konfiguracji systemu,
12. działaniem wirusów lub innego rodzaju złośliwego oprogramowania,
13. modyfikacjami wprowadzonym do oprogramowania przez Zamawiającego bez zgody Asseco Poland S.A.,
14. siły wyższej
15. Usługi serwisowe realizowane będą w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie za wykorzystaniem bezpiecznego łącza szyfrowanego (on-line);
16. Realizacja usług serwisowych następować będzie w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
17. Zakres prac oraz termin ich wykonania będzie każdorazowo ustalany pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą;
18. Wszystkie prace wykonane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego powinny być potwierdzone protokołami przez Zamawiającego;
19. Wszystkie prace wykonane przez Wykonawcę zdalnie (on-line) powinny być potwierdzone protokołami przez Wykonawcę (dopuszcza się elektroniczną formę tych protokołów);
20. Terminy wizyt pracowników Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego będą każdorazowo ustalane między Wykonawcą i Zamawiającym.
21. Zgłoszenia usterek i problemów z oprogramowaniem zgłoszone będą przez dedykowany portal pomocy technicznej Wykonawcy („helpdesk”) i wykonane będą zgodnie z ramami czasowymi   
    w zależności od ważności problemów:
22. Rozpoczęcie realizacji zgłoszenia o ważności – krytyczne powinno nastąpić najpóźniej po 2 godzinach od zamieszczenia zgłoszenia na portalu pomocy technicznej, a zakończenie realizacji zgłoszenia nie powinno być dłuższe niż 2 dni robocze
23. Rozpoczęcie realizacji zgłoszenia o ważności – ważne powinno nastąpić najpóźniej po 1 dniu od zamieszczenia zgłoszenia na portalu pomocy technicznej a zakończenie realizacji zgłoszenia nie powinno być dłuższe niż 7 dni roboczych
24. Rozpoczęcie realizacji zgłoszenia o ważności – normalne powinno nastąpić najpóźniej po 7 dniach od zamieszczenia zgłoszenia na portalu pomocy technicznej a zakończenie realizacji zgłoszenia nie powinno być dłuższe niż 15 dni roboczych

**§ 3.**

## Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
2. wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację całości niniejszej Umowy, dane tej osoby zostały wskazane w Załączniku nr 3 do niniejszej umowy oraz powiadomienia Wykonawcy   
   o każdej zmianie tej osoby (w formie pisemnej lub elektronicznej);
3. wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
4. powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji oprogramowania lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy;
5. dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia   
   do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego;
6. delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą umową;
7. zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, wymienione w Załączniku nr 1 było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie   
   z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy oraz producenta;
8. dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych   
   do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy;
9. przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy,
10. zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego zakresem, określonym w § 2 niniejszej umowy, w tym pracy   
    w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
11. udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w § 2 niniejszej umowy;
12. zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w § 2 niniejszej umowy z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
13. zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami określonymi w § 2 niniejszej umowy, w terminie 3 dni roboczych od dnia wejścia   
    w życie niniejszej umowy. Zasady udzielania zdalnego dostępu do zasobów określa załącznik nr 2 do Umowy.
14. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność   
    ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminów przewidzianych Umową.

**§ 4.**

## Płatności

1. Za realizację przedmiotu niniejszej Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie, za cały okres obowiązywania niniejszej umowy, w wysokości ……………. zł netto, powiększone podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT, łącznie ……………….. zł brutto.
2. Usługi objęte niniejszą Umową, w tym usługi dodatkowe, będą rozliczane w okresach miesięcznych, w terminie 14 dni od daty wpływu.
3. Wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej Umowy w kwocie ……………. netto miesięcznie będzie płatne przelewem, na podstawie faktury VAT wystawionej do 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, na rachunek bankowy o nr ……………………………………………….. lub inny - wskazany na fakturze.
4. Za wykonanie usług dodatkowych, wskazanych w § 2 ust. 2 Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie w wysokości ustalonej przez Strony, a w przypadku braku dokonania stosownego ustalenia wysokości wynagrodzenia zastosowana zostanie stawka ………. zł netto. Wynagrodzenie   
   za usługi dodatkowe będzie płatne na podstawie faktury wystawionej do 14 dni od dnia wpływu. Podstawą do wystawienia faktury będzie miesięczny raport usług dodatkowych, wskazujący zakres usług, daty ich wykonania oraz czasochłonność. Wzór raportu stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
5. W przypadku rozbudowania przez Usługobiorcę systemu informatycznego o dodatkowe urządzenia lub zakupu przez Zamawiającego kolejnych licencji Oprogramowania Aplikacyjnego zostaną one, po podpisaniu stosownego aneksu, objęte niniejszą umową,   
   a kwota wynagrodzenia Wykonawcy, określona w ust.1 i 3 zostanie odpowiednio zmieniona.
6. W przypadku niezapłacenia przez Zamawiającego wynagrodzenia, określonego w niniejszym paragrafie, w ustalonym terminie Wykonawca naliczy odsetki w wysokości ustawowej.
7. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych niniejszą umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego wykonawcy i nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.

**§ 5.**

**KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
2. z tytułu wypowiedzenia umowy z winy Wykonawcy w wysokości 10 % wartości umowy brutto;
3. za wynikające z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy niedotrzymanie przez Wykonawcę określonego w Umowie Czasu Naprawy w wysokości:
   1. 0,1 % wartości umowy brutto, za każdą rozpoczętą godzinę takiego przekroczenia Czasu Naprawy, dla Błędu Krytycznego; \
   2. 0,1 % za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy takiego przekroczenia Czasu Naprawy, dla Błędu innego niż Krytycznego;
4. za wynikające z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy niedotrzymanie przez Wykonawcę terminu o którym mowa w §2 ust. 5 w wysokości 0,1 % , za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy takiego przekroczenia;
5. za wynikające z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy wystąpienie więcej niż trzech Błędów Krytycznych w ciągu miesiąca, w wysokości 5 000 zł, za wystąpienie każdego kolejnego Błędu Krytycznego;
6. za każdy inny nieopisany powyżej przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w wysokości 1000 zł.
7. Naliczenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym, do wysokości wartości umowy brutto.
8. Jeżeli w ramach Umowy kary umowne naliczone zgodnie z niniejszą Umową osiągną kwotę limitu kar równą 20 % wartości umowy brutto, wówczas Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
9. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.
10. Zapłata kar umownych wynikających z faktu zwłoki w realizacji Umowy nie zwalnia Wykonawcy od wykonania przedmiotu Umowy.
11. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku,   
    gdy z powodu jednego zdarzenia, z różnych tytułów, naliczona jest więcej niż jedna kara.
12. Rozwiązanie, wygaśniecie, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie Umowy.

**§ 6.**

## Okres obowiązywania Umowy

1. Niniejsza umowa została zawarta na czas określony od dnia 01.07.2024r.   
   do dnia 30.06.2025r.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania ze skutkiem na dzień 01.07.2024r.

**§ 7.**

## Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
2. treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Użytkownika;
3. jakiekolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem   
   z Oprogramowania Aplikacyjnego;
4. korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
5. dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
6. udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących Użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez Użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu Usług;
7. wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
8. nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy;
9. nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
10. siłę wyższą.
11. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego,   
    bez utraconych korzyści, lecz nie więcej niż równowartość 25 % wynagrodzenia otrzymanego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy.
12. Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne Oprogramowania ulega wyłączeniu.
13. Zgłoszenia wad wykonania usług przez Wykonawcę muszą zostać zgłoszone   
    w terminie 3 miesięcy od dnia realizacji danej usługi w formie wiadomości e-mail,   
    za pośrednictwem faksu lub na piśmie pod rygorem utraty uprawnień wynikających   
    z faktu wystąpienia tych wad.

**§ 8.**

## Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
4. Okres występowania następstw Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

## §9.

**Ochrona Danych Osobowych**

1. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających   
   z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający będący Administratorem Danych Osobowych   
   w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej "Rozporządzeniem" (RODO) powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych.
2. Zakres powierzonych do przetwarzania danych obejmuje dane osobowe, które wymagają przetwarzania przez Wykonawcę zgodnie z niniejszą umową i obejmuje co najmniej następujące dane:
   1. Imię i Nazwisko
   2. Data urodzenia
   3. Numer PESEL
   4. Adres zamieszkania
   5. Płeć
3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową oraz ROZPORZĄDZENIEM, tym samym oświadcza, że:
4. znajdujące się w jego posiadaniu urządzenia i systemy informatyczne służące   
   do przetwarzania danych osobowych zapewniać będą poziom bezpieczeństwa uniemożliwiający ingerencję osób trzecich,
5. stosować będzie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
6. prowadzić będzie dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się posiadać wdrożoną i stosowaną Politykę bezpieczeństwa informacji oraz udokumentowane zasady zarządzania systemem w zakresie zgodnym   
   z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu.
8. Wykonawca oświadcza, że prowadzi *Rejestr czynności przetwarzania danych* wymagany w art. 30 Rozporządzenia i wyznaczył *Inspektora ochrony danych*o którym mowa w art. 37 Rozporządzenia.
9. Wykonawca zastosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający wymaganiom opisanym w art. 32 Rozporządzenia
10. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o:
11. każdym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,
12. każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych,
13. każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza.
14. W przypadku stwierdzenia istotnego naruszenia zasad ochrony i przetwarzania powierzonych danych Wykonawca jest zobowiązany powiadomić pisemnie Administratora niezwłocznie i nie później niż w ciągu 48 godzin od stwierdzenia naruszenia.
15. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest wykonać wynikające z Rozporządzenia obowiązki informacyjne względem osób, których dotyczą dane osobowe.
16. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie   
    z niniejszą Umową, właściwymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem.

## §10.

## Poufność

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania,   
   nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
2. informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności   
   w toku realizacji niniejszej Umowy;
3. oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;
4. informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy   
   o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity z 2003 r. Dz. U. 153, poz. 1503);
5. innych informacji prawnie chronionych; które to informacje uzyskają w trakcie lub   
   w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu   
   i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
6. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych   
   w niniejszym rozdziale.
7. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
8. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych   
   i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

**§11.**

## Prawa Autorskie

1. Oprogramowanie Aplikacyjne, którego dotyczy niniejsza umowa jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku   
   o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631). Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.
2. Zamawiający oświadcza, że posiada prawo do korzystania z oprogramowania opisanego w ust. 1 w zakresie wynikającym z umowy licencyjnej lub sublicencyjnej, której kopię przedkłada Wykonawcy.
3. Zasady korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego reguluje odrębna umowa licencyjna.
4. W przypadku, gdyby w trakcie trwania umowy Zamawiającemu wygasła umowa na licencji lub sublicencji na oprogramowanie, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca będzie pośredniczył w uzyskaniu przez Zamawiającego licencji lub sublicencji na warunkach ustalonych w ramach odrębnego zlecenia.

**§12.**

## Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian umowy w następującym zakresie   
   i na następujących warunkach:
3. Zmian w umowie w przypadku opisanym w §4 ust. 6 tj. w przypadku nabycia   
   przez Zamawiającego licencji na korzystanie z dodatkowych modułów Oprogramowania Aplikacyjnego, zmianie może ulec zakres modułów wskazanych   
   w niniejszej Umowie oraz wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
4. Zmian w umowie w celu ustalenia odmiennych zasad rozliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w szczególności zmiany okresów rozliczeniowych,
5. zmian w umowie, które będą mogły być dokonane z powodu zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w chwili zawarcia umowy.

**§ 13.**

## Postanowienia końcowe

1. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji niniejszej Umowy osobom trzecim (podwykonawcom), w tym na powierzenie tym osobom przetwarzania danych osobowych przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w § 8 niniejszej Umowy, w zakresie  
    w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie takich danych dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą, pod warunkiem, że podwykonawca zastosuje środki zabezpieczające, określone w przepisach prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Zamawiający wyraża także zgodę na udostępnienie podwykonawcom informacji poufnych, wskazanych w §9 niniejszej Umowy, w zakresie w jakim będzie to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę   
   z podwykonawcą. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
2. Zamawiający udziela Wykonawcy pełnomocnictwa do powierzenia w imieniu Zamawiającego, przetwarzania danych osobowych, o których mowa w § 8 ust. 1 niniejszej Umowy, przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w § 8 ust.1, osobom trzecim, którym Wykonawca powierzy wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy.
3. Wszelkie wątpliwości i spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonaniem Umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień,   
   w ramach uzgodnień obu Stron.
4. W trakcie trwania Umowy Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich zaistniałych problemów i nieprzewidzianych sytuacji zgodnie z zasadami dobrej współpracy, przy uwzględnieniu interesów prawnych i ekonomicznych każdej ze Stron oraz mając   
   na uwadze realizację celu Umowy.
5. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu w terminie 14 dni, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Wykonawcy.
6. W sprawach uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Koordynatorami umowy są:
9. ze strony Zamawiającego:

…………………………., nr telefonu: ……………………., e-mail; ,

1. ze strony Wykonawcy:

…………………………, nr telefonu: ………………….., e-mail; [……………………](mailto:sebastian@maxbit.com.pl)

1. Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki nr od 1 do 5.

## Zamawiający: Wykonawca:

**Załącznik nr 1 do Umowy nr …………../2024**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Moduł** | **Ilość** |
| 1 | AMMS - Apteczka oddziałowa | **2** |
| 2 | AMMS - Apteka | **1** |
| 3 | miniInfoMedica | **0** |
| 4 | AMMS – Ruch chorych | **22** |
| 5 | AMMS – Lecznictwo otwarte | **4** |
| 6 | AMMS Rehabilitacja | **4** |
| 7 | EDM – Repozytorium elektronicznej dokumentacji medycznej | **Open** |
| 8 | InfoMedica – Kadry | **1** |
| 9 | InfoMedica – Płace | **1** |
| 10 | InfoMedica – Finanse-księgowość | **3** |
| 11 | InfoMedica - Koszty | **1** |
| 12 | InfoMedica – Rejestr sprzedaży | **1** |
| 13 | InfoMedica – Środki trwałe | **1** |
| 14 | InfoMedica – Wyposażenie | **1** |
| 15 | InfoMedica – Gospodarka materiałowa | **2** |
|  |  |  |

Kolumna „Ilość” oznacza liczbę nazwanych użytkowników korzystających z danego modułu oprogramowania objętego niniejszą umową;

Tylko moduły z podaną „Ilością” większą od 0 są objęte niniejszą umową.

## Załącznik nr 2 do Umowy nr …………/2024

**ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW**

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy.

## § 1. Udostępnienie

1. Zdalny Dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego   
   w terminie 3 dni roboczych od dnia wejścia w życie niniejszej umowy.
2. Zdalny Dostęp udostępniony zostanie na cały czas trwania niniejszej umowy.
3. Lista osób Wykonawcy uprawnionych do Zdalnego Dostępu:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Imię i nazwisko** | **Nr telefonu** | **Adres e-mail** |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| 4. |  |  |  |
| 5. |  |  |  |
| 6. |  |  |  |
| 7. |  |  |  |
| 8. |  |  |  |
| 9. |  |  |  |
| 10. |  |  |  |

1. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko   
   i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
2. W przypadku zgłoszenia zapotrzebowania na usługi Wykonawcy Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.
3. Zmiana danych osób wskazanych w ust. 3 nie wymaga zmiany umowy - zostanie dokonania przez powiadomienie Zamawiającego.

## § 2. Zasady korzystania

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
   1. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
   2. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy;
2. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym

osobom niż wymienione w § 1 ust. 3 niniejszego załącznika lub wskazanych w trybie § 1 ust. 6 niniejszego załącznika.

1. Zdalny dostęp udostępnia się tylko do przeglądu danych.

## § 3. Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu

1. Zamawiający zapewni jeden z trzech rodzajów połączeń:
   1. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
   2. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
   3. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
2. Zamawiający przekaże każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy, określonych w § 1 pkt 3 niniejszego załącznika, zestaw odpowiadających   
   im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nieudostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
3. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.

## Zamawiający: Wykonawca:

**Załącznik nr 3 do Umowy nr …………/2024**

**Osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy po stronie Zamawiającego:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **IMIĘ** | **NAZWISKO** | **STANOWISKO** | **TELEFON** | **E\_MAIL** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## Legenda:

e-mail - indywidualny adres pracownika,

# str. 13

**Załącznik nr 4 do Umowy nr …………/2024 WZÓR RAPORTU**

**RAPORT USŁUG SERWISOWYCH (dodatkowych) do Umowy nr ………../2024**

**objęcia opieką serwisową oprogramowania InfoMedica/AMMS**

podpisany w ...................., w dniu ........................................

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:

1. Strony reprezentowali:

Zamawiający: ......................................

Wykonawca: ......................................

1. Strony potwierdzają przekazanie następujących usług serwisowych, wykonywanych w miesiącu ...........:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Przedmiot usług | Okres wykonywania | Czasochłonność | Wynagrodzenie wg stawki określonej umowie |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. Zamawiający nie wnosi uwag do realizacji przez Wykonawcę usług, wskazanych

w ust. 2, i potwierdza ich prawidłowe wykonanie.

1. Raport sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Niniejszy Raport stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT z tytułu realizacji dodatkowych usług serwisu, na kwotę zł netto (słownie:

...................................................................... złotych), która powiększona o należny podatek VAT wynosi ................ zł brutto (słownie:

. złotych).

**Zamawiający Wykonawca**

**Załącznik 5 – Klauzule informacyjne**

# Klauzula informacyjna Wykonawcy

**- w przypadku pozyskiwania danych od osoby, której dane dotyczą zgodnie z art. 13**

**RODO - przetwarzanie danych na podstawie wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze**

podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

**Informacje podawane w przypadku pozyskiwania danych od osoby, której dane dotyczą:**

Zgodnie z art. 13 ust. 1−2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej RODO\*– informuje się, że:

**I. Administrator danych osobowych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Małopolski Szpital Chorób Płuc i Rehabilitacji im. Edmunda Wojtyły , z siedzibą w Jaroszowcu,   
 32-310 Jaroszowiec, adres do korespondencji ul. Kolejowa nr 1A,,

**II. Inspektor Ochrony Danych\***

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych – adres do korespondencji: Inspektor Ochrony Danych; Małopolski Szpital Chorób Płuc i Rehabilitacji im. Edmunda Wojtyły ul. Kolejowa nr 1A, email: [iodo@wschp.pl](mailto:iodo@wschp.pl)

**III. Cele przetwarzania danych**

Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane w celu związanym z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarciem i realizacją umowy.

**IV. Informacja o wymogu podania danych wynikających z przepisu prawa**

Obowiązek podania przez Panią/Pana danych, o których mowa jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

**V. Konsekwencje niepodania danych osobowych**

Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.

**VI. Okres przechowywania danych**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres do momentu zakończenia realizacji umowy i jej rozliczenia oraz okresu archiwizacyjnego.

**VII. Prawa osób, których dane dotyczą**

Posiada Pani/Pan prawo:

* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **\*\***;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*\*;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

**VIII. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**IX. Odbiorcy danych**

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

**X. Informacja dotycząca zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych**

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

**XI**. **Dodatkowe** i**nformacje**

Nie przysługuje Pani/Panu:

* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO**.

\* ***Wyjaśnienie:*** *informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.*

***\*\* Wyjaśnienie:*** *skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

***\*\*\* Wyjaśnienie:*** *prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

# Klauzula informacyjna Wykonawcy

**- w przypadku pozyskiwania danych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą zgodnie z art. 14 RODO - przetwarzanie danych na podstawie wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze**

podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

**Informacje podawane w przypadku pozyskiwania danych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą:**

Zgodnie z art. 14 ust. 1−2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej RODO\* – informuje się, że:

**I. Administrator danych osobowych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Małopolski Szpital Chorób Płuc i Rehabilitacji im. Edmunda Wojtyły , z siedzibą w Jaroszowcu,   
 32-310 Jaroszowiec, adres do korespondencji ul. Kolejowa nr 1A,,

**II. Inspektor Ochrony Danych\***

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych – adres do korespondencji: Inspektor Ochrony Danych Małopolski Szpital Chorób Płuc i Rehabilitacji im. Edmunda Wojtyły , z siedzibą w Jaroszowcu, 32-310 Jaroszowiec, adres do korespondencji ul. Kolejowa nr 1A,,; email: [iodo@umwm.malopolska.pl](mailto:iodo@umwm.malopolska.pl).

**III. Cele przetwarzania danych i podstawy prawne przetwarzania**

Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane w celu związanym z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarciem i realizacją umowy.

**IV. Okres przechowywania danych**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres do momentu zakończenia realizacji umowy i jej rozliczenia oraz okresu archiwizacyjnego.

**V. Kategorie danych osobowych**

Administrator będzie przetwarzać następujące kategorie Pani/Pana danych: dane zawarte w umowie - imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (nr tel. stacjonarnego i komórkowego, nr faxu, e-mail)………………………………………..

**VI. Prawa osób, których dane dotyczą**

Posiada Pani/Pan prawo:

* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **\*\***;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*\*;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

**VII. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes **Urzędu Ochrony Danych Osobowych.**

**VIII. Odbiorcy danych**

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

**IX. Źródło danych**

Pani/Pana dane osobowe pochodzą od Wykonawcy.

**X. Informacja dotycząca zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych**

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

**XI**. **Dodatkowe** i**nformacje**

Nie przysługuje Pani/Panu:

* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO**.

\****Wyjaśnienie:*** *informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.*

***\*\* Wyjaśnienie:*** *skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

***\*\*\* Wyjaśnienie:*** *prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

str. 14